

1. यात्री प्राथमिकता

1.1 मौजूदा टिकट की सुविधाएं:

सुविधा	स्थान
यात्री आरक्षण प्रणाली (पीआरएस)	10 स्थानों पर पीओएस मशीनें।
यूटीएस सह पीआरएस	04 स्थानों पर।
अनारक्षित टिकटिंग प्रणाली (यूटीएस)	42 स्थानों पर पीओएस मशीनें।
डाकघर (पीआरएस)	रांची जीपीओ और सिमडेगा डाकघर में 02 स्थानों पर।
स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (एसटीबीए)	20
यात्री टिकट बुकिंग सेवक (वाईटीएसके)	03(रामगढ़-1, रांची-2)
ऑटोमैटिक टिकट वेंडिंग मशीन (एटीवीएम)	रांची-04, हटिया-02, लोहरदगा-02, झालिदा-02 और मुरी-01
मोबाइल पर यूटीएस	सभी 42 यूटीएस स्टेशनों पर।

1.2 एस्केलेटर और लिफ्ट:

सुविधाएं	स्वीकृत	टिप्पणियाँ
एस्केलेटर	रांची	03 उपलब्ध
	हटिया	02 उपलब्ध
लिफ्ट	रांची	03 उपलब्ध
	हटिया	02 उपलब्ध

1.3 मुख्य विशेषताएं:-

क्र. सं.	सुविधाएं	अभ्युक्तियाँ
1	वाटर वेंडिंग मशीन	रांची में 05 और हटिया में 02 उपलब्ध कराना।
2	निशुल्क वाई-फाई सेवा	46 स्टेशनों पर।
3	स्थानीय कला (सोहराई पेंटिंग)	रांची, हटिया, पिस्का और लोहरदगा।
4	बॉटल क्रशर मशीन	रांची, हटिया, मुरी।
5	ब्रेस्ट फीडिंग कॉर्नर	रांची, हटिया।
6	सेनेटरी पैड डिस्पेंसिंग मशीन	रांची, हटिया।
7	सोलर लाइटिंग सिस्टम	हटिया रनिंग रूम, ओरगा रेलवे स्टेशन और कॉलोनी, टाटी रेलवे कॉलोनी, 26 समपार फाटक ।
8	बायो टॉयलेट	रांची और हटिया स्टेशनों के सभी शौचालयों को पर्यावरण अनुकूल बायो शौचालय में बदला गया है।